

## STELLEN SIE SICH des öfteren FOLGENDE FRAGEN

- Sind unsere Arbeitsabläufe und **SCHNITTSTELLEN OPTIMAL** justiert?
- Halten wir einer Prüfung im Bereich **DATENSCHUTZ/IT-SICHERHEIT** stand?
- Unterstützt unsere **WOHNUNGSWIRTSCHAFTLICHE SOFTWARE** die notwendigen Arbeitsabläufe und entspricht sie den heutigen Anforderungen?
- Sind wir im Fall eines Systemabsturzes noch **ARBEITSFÄHIG**?
- Haben wir unser **UNTERNEHMENSLEITBILD** wettbewerbsfähig ausgerichtet?
- Vermitteln unsere **WERBEMITTEL** die Vorzüge unseres Unternehmens und unseres Angebots?
- Arbeitet unsere Vermietungsabteilung wirklich **WETTBEWERBSFÄHIG**?



**GBA Professional**  
Ohmstraße 4B | 16341 Panketal

Tel.: 0 30-94 87 97 60  
Fax: 0 30-94 87 97 61

[www.gba-pro.de](http://www.gba-pro.de) | [info@gba-pro.de](mailto:info@gba-pro.de)



**Vojacek Consulting**  
Ohmstraße 4B | 16341 Panketal

Tel.: 0 30-94 87 92 50  
Fax: 0 30-94 87 92 51

[www.vo-con.de](http://www.vo-con.de) | [info@vo-con.de](mailto:info@vo-con.de)

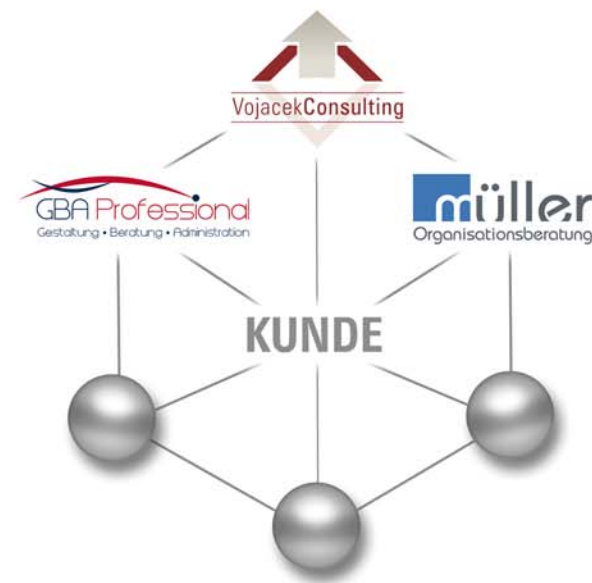


**Organisationsberatung Müller**  
Wiesenring 2 | 04159 Leipzig

Tel.: 03 41-46 22 35 1  
Fax: 03 41-46 22 35 3

[www.ob-m.de](http://www.ob-m.de) | [info@ob-m.de](mailto:info@ob-m.de)

**TEAMWORK** bewirkt, dass ganz  
GEWÖHNLICHE MENSCHEN  
ganz **UNGEWÖHNLICHE ERGEBNISSE**  
erzielen.



Profitieren Sie von der einzigartigen Zusammensetzung unseres Kompetenzteams für die Wohnungswirtschaft!



**Kompetenzteam**  
für die **Wohnungswirtschaft**



www.gba-pro.de | info@gba-pro.de

#### Beratung

- Strategische Ausrichtung im Wettbewerb
- Analyse der kommunikativen Gesamtsituation
- Konzeption Unternehmensleitbild
- effiziente Kommunikationskonzepte
- Soll/Ist-Analyse Werbemittel (Bestandsaufnahme, Charakteristik, Zielgruppenansprache, Kosten-/Nutzen)

#### Gestaltung

Konzeption und Erstellung visueller Kommunikationsmittel im Corporate Identity und Corporate Design

#### Digitale Kommunikationsmittel

- Internetseiten, Firmenpräsentationen
- Administrationsstool zur Überarbeitung von Text- und Bildmaterial
- Wohnungsangebote inkl. Such- und Merklistenfunktion
- Zugriffsstatistiken (seiten- und zeitbezogen)
- Flash-Sequenzen/Flash-Video-Sequenzen
- Imagefilme, Werbespots, Dokumentationen

#### Klassische Kommunikationsmittel

- Mieterzeitungen, Imagebroschüren, Flyer
- Orientierungskarten für Mietinteressenten
- Karikaturen
- Geschäftsausstattung (Logoentwicklung, Visitenkarten, Briefbögen)

#### Redaktion

- Betreuung und Ausarbeitung von Textmaterial



www.vo-con.de | info@vo-con.de

#### Prozessoptimierung

- Erkennung von Schwachstellen
- Optimierung der betrieblichen Abläufe
- Effektive Nutzung von Ressourcen
- Beschwerdemanagement

#### Vertriebsberatung

- Analyse, Konzeption
- Vertriebscontrolling
- Prozessbegleitende Umsetzung

#### Schulung Neukundengewinnung (Inhouse)

- der erste Eindruck
- Kundengewinnung im gesättigten Wohnungsmarkt
- Vor-/Nachbereitung von Kundengesprächen
- positiv und nutzenbezogen argumentieren
- Wohnungsbesichtigung optimal vorbereiten

#### Schulung Kundenbindung/Beschwerdemanagement (Inhouse)

- Instrumente der Kundenbindung
- Beschwerde als zweite Chance
- Beschwerdemanagement als Marketinginstrument
- Verhalten bei Beschwerden
- Aufbau Beschwerdemanagement

#### ERP/CRM-Beratung

- Findung und begleitende Einführung



www.ob-m.de | info@ob-m.de

#### Zertifiziertes Datenschutz- und IT-Sicherheitsmanagement

##### Datenschutz

- externer Datenschutzbeauftragter
- Aufbau einer angemessenen Datenschutzorganisation
- Erstellung von Verzeichnissen
- Datenschutzvereinbarungen mit Dritten
- Sensibilisierung, Schulung und Training



##### IT-Sicherheit

- externer IT-Sicherheitsbeauftragter
- Aufbau einer angemessenen IT-Sicherheitsorganisation
- IT-Sicherheitscheck/Gefährdungsanalysen
- IT-Sicherheits- und Notfallkonzepte
- Sensibilisierung, Schulung und Training
- Umsetzung der MaRisk
- System Monitoring
- Intrusion-Detection-Systeme

##### Dokumentation/Strukturierung

- Erstellung von Prozess-Verfahrensbeschreibungen
- Erstellung von Anforderungskatalogen und Lastenheften
- Moderation von Entscheidungsfindungsprozessen
- Begleitung von Changeprozessen aus Datenschutz- und IT-Sicherheits-Sicht
- Vertragsmanagement in der Informationsverarbeitung